

# MEETING HYGIENICS

In Planetarium Meeting Center Amsterdam, zorgen wij door middel van onze hygiëne formule de Meeting Hygienics, voor een veilige en hygiënische meeting omgeving. Wij nemen u graag mee in alle details binnen onze formule. Binnen onze formule werken wij met 7 uitgangspunten:

1. Afstand  
Planetarium Meeting Center en onze persoonlijke service is ingericht op de 1,5 meter social distancing norm. Op sommige plekken hebben wij daardoor restricties moeten invoeren.
2. Rechts  
In Planetarium Meeting Center geldt 'Altijd rechts is Always right'. Door altijd rechts te lopen, houden wij rekening met de 1,5 meter social distancing.
3. Routing  
De routing in Planetarium Meeting Center is aangepast, zodat wij zoveel mogelijk voorkomen dat gasten elkaar kruisen.
4. Contact  
De hele dag door desinfecteren wij alle contactpunten in Planetarium Meeting Center.
5. Food & Beverage  
Wij hebben aanpassingen gedaan in ons Food & Beverage assortiment en manier van presenteren en serveren.
6. Communicatie  
Wij communiceren, adviseren en inspireren proactief, zowel op locatie als online op onze website en via social media.
7. Controle  
Onze Meeting Hygienics Manager houdt alles nauwlettend in de gaten, adviseert medewerkers en gasten en doet een beroep op ieders solidariteit om samen zorg te dragen voor een fijne, hygiënische omgeving.

## ALGEMEEN

---

- De RIVM-richtlijnen zijn leidend, dat betekent: o Volwassenen houden te allen tijde 1,5 meter afstand van elkaar;

- o We wassen onze handen vaak en grondig;
- o Er worden geen handen geschud;
- o We hoesten en niezen in onze elleboog;
- o We zitten niet/nauwelijks aan ons gezicht;
- o We blijven thuis als we, of iemand uit ons gezin, klachten hebben.

- Door middel van extra communicatie (banners, flyers, posters, placemats, etc.) zorgen we voor extra alertheid en bewustwording van zowel onze gasten als medewerkers over ieder zijn/haar hygiëne.

- We bieden bij de ingang, receptie balie, koffiepunten en op alle zalen handdesinfectiemiddelen aan.

- Dagelijks is één van onze Meeting Hygienics Managers aanwezig om alles in de gaten te houden en een beroep te doen op ieders verantwoordelijkheid. Bij binnenkomst vermelden wij bij de receptie welke Meeting Hygienics Manager aanwezig is die dag.

- Bij de receptie is een thermometer aanwezig om de lichaamstemperatuur te meten.

- Uiteraard blijven onze medewerkers thuis wanneer zij keelpijn, koorts of verkoudheid ervaren.

## ONTVANGST

---

### Begane grond & Receptie

- Een desinfectiezuil is hier aanwezig.
- Een ademschot van plexiglas is gemonteerd, de receptie medewerkers bevinden zich achter het plexiglas.
- De zaalsleutels zijn gedesinfecteerd en worden aan het sleutelbord gehangen zodat de docent/voorzitter deze zelf kan pakken.
- Inleveren van de sleutel kan in een box welke aan het sleutelbord hangt.
- De receptiebalie, telefooncentrale en computers worden 3 keer per dag gedesinfecteerd;
- Op de balie vindt u een bord met onze Meeting Hygienic Managers. Zij dragen zorg voor een veilige en hygienische meeting omgeving, maar doen ook een beroep op uw eigen verantwoordelijkheid en solidariteit om de verspreiding van het COVID-19 virus te voorkomen.
- Het is alleen mogelijk om met pin te betalen.
- Elk uur worden de contactpunten in het pand gedesinfecteerd (o.a. deurklinken, koffiemachines, tafels in de algemene ruimtes).
- Twijfelt u over de 1,5 meter afstand? Dan kunt u dit zelf controleren met het 1,5 metertje.

## ZALEN

---

- De docent/voorzitter haalt bij de receptie de sleutel van de zaal op. Deze hangt aan ons sleutelbord en is voorafgaand voor u gedesinfecteerd. Doordat u de sleutel zelf pakt is er geen contactmoment tussen de docent/voorzitter en onze receptionist(e).
- De opstelling in de zaal wordt opgesteld met 1,5 meter ruimte tussen alle zitplekken. Er is mogelijk een andere opstelling klaargezet dan dat u gewend bent. Deze opstelling is vooraf met de boeker afgestemd. Met deze aangepaste opstelling maximaliseren we het aantal gasten per zaalruimte, zodat zoveel mogelijk gasten fysiek kunnen deelnemen aan de bijeenkomst. De 1,5 meter beperkt ons om bijvoorbeeld een U-vorm klaar te zetten.
- Wij vragen u bij binnenkomst om de gezondheidscheck in te vullen. Door deze bij de ingang met de camera van uw telefoon te scannen (QR CODE), worden uw gegevens met grote zorg verwerkt en zijn uw gegevens niet inzichtelijk voor andere gasten. Wilt u de check liever op papier invullen, bij de receptie kunt u uw gegevens ook heel discreet achterlaten.
- Op de docententafel staat een beknopte Q&A met de belangrijkste hoofdpunten.
- Het is niet toegestaan om in subgroepen uiteen te gaan buiten de zaal.

### Materiaal in de zaal:

- De meest gebruikte meeting services bieden wij aan in de zaal, de items zijn voor gebruik voor gedesinfecteerd. Ook vindt u hier de volledige meetingkit zoals u gewend bent. Wij vragen u echter de spullen die u aangeraakt/ gebruikt heeft buiten de koffer te laten liggen zodat wij deze aan het einde van de dag voor de volgende gebruiker kunnen desinfecteren. Mist u toch een item? Belt met 8000 en onze receptiemedewerker kijkt met u naar een oplossing. Op iedere zaal staan tissues en desinfectiemiddel.
- Op iedere tafel ligt een placemat met belangrijke informatie over de Meeting Hygienics in Planetarium Meeting Center .
- In ieder zaal liggen er 2 plateaus of bekerhouders, zodat 1 iemand gemakkelijk meerdere koppen koffie/thee kan halen. Zo is er minder verkeer in de gangen en break-out ruimtes.

### Intake:

Tijdens de intake met de docent/voorzitter worden er een aantal zaken besproken:

- Vaste tijden voor de ochtendpauze (10 minuten), lunchpauze en middagpauze (10 minuten). Gedurende de ochtend- en middagpauze wordt er door maximaal 1 zaal tegelijk gebruik gemaakt van de break-out ruimte;
- Een vaste toiletgroep. Wij verzoeken om zoveel mogelijk gebruik te maken van het toilet gedurende de aangewezen pauzemomenten;
- Uitleg bekerhouder, advies om 1 à 2 mensen van de groep koffie te laten halen.

### Luchtvochtigheid:

Het is duidelijk dat in besloten ruimtes waar vreemde mensen bijeenkomen, het risico het grootst is dat het virus zich via aerosol verspreidt. In vergaderruimtes is de wijze waarop de interne ventilatie en verwarming/koeling wordt geregeld daarmee een risicofactor vanwege de verplaatsing van de aerosol. Een goede ventilatie en een luchtvochtigheid van rond de 45% bij 20 graden is een extra voorzorg tegen die verspreiding via aerosol, ofwel een luchtvochtigheid met een niveau van 6g/kg.

De luchtvochtigheid in Planetarium Meeting Center is hetzelfde als de luchtvochtigheid buiten het pand, dit wil zeggen dat de luchtvochtigheid niet wordt aangevuld wanneer het te droog wordt.

Wij streven naar een luchtvochtigheid tussen de 35% en 45% bij 20 graden. Volgens de eisen van het RIVM mag de luchtverversing geen nadelige invloed hebben op de gezondheid van mensen.

Binnen Planetarium Meeting Center hebben is de luchtventilatie ingericht door het verversen van “oude” lucht naar “nieuwe” lucht. Per uur wordt er 16.893m<sup>3</sup> verse lucht via het ventilatiesysteem verspreid. Recirculatie van de lucht is uitgeschakeld in het ventilatiesysteem.

Naast een goed werkend ventilatiesysteem, zetten wij voorafgaand aan elke bijeenkomst de ramen open in de zalen die in gebruik zijn. Ook zijn de bedrijfstijden waarop het ventilatiesysteem actief is met 2 uur verlengd.

In Planetarium Meeting Center hebben we een luchtvochtigheidsmeter aanwezig en kunnen we bij twijfel altijd de luchtvochtigheid voor jullie gasten opmeten.

Het gebruik van de airconditioning van de zaal raden wij af, gezien de kans bestaat dat deze de verspreiding van het virus stimuleert. Het gebruik hiervan is op basis van eigen risico.

### BREAK-OUT RUIMTES

---

- Er is een duidelijk éénrichting route langs het koffie/thee/water buffet. Op de route zijn er vlakken gemaakt waarbij de 1,5 meter wordt aangeduid;
- Voordat u langs het buffet loopt, moet u uw handen desinfecteren;
- Er zijn beperkte zitplaatsen aanwezig;
- Gedurende de dag zijn er elk uur desinfectierondes langs de buffetten, koffiemachines, tafeltjes, etc. waarbij alles grondig wordt gedesinfecteerd.

### Aangepast assortiment

- Wij bieden wel verpakte snoepjes aan;
- Wij bieden koekjes aan in monoverpakking.
- We serveren thee alleen in dispensers of in theezakjes;
- Zoete lekkernij (op de zaal) wordt geserveerd onder plastic folie en met een tang.
- Onze energybreak in de middag zal in de break-out ruimte worden geserveerd. Onze zoutjes dienen met een tang in een bekertje geschept te worden. Het frisdrank is in de koelkastjes aanwezig.

### LUNCH

---

Door middel van onze maatregelen binnen de formule, proberen wij zo veel mogelijk verplaatsing van gasten te voorkomen. Om veiligheid te garanderen, zijn wij daarom ook genooddaakt om de lunch in verschillende tijdsvakken te reserveren en serveren. Dit betekent dat wij bij aankomst van de dagvoorzitter/ trainer een

tijdsvak aanbieden die wij op dat moment nog beschikbaar hebben. Per tijdsvak kunnen wij maximaal 50 gasten ontvangen in onze restaurants Aarde en Zon.

In restaurant Aarde wordt de lunch door één van onze medewerkers voor u opgeschept, hij of zij staat hierbij achter een ademschot en draagt een mondkapje en handschoenen. Hier kunt u uw voorkeur voor de lunch aangegeven.

Onze medewerkers van de keuken en bediening dragen handschoenen tijdens het voorbereiden en serveren van de lunch en andere food & beverage items.

## **TOILETTEN**

---

- Bij alle wastafels is desinfecterende zeep aanwezig
- Bij alle wastafels hangt een handwasinstructie om onze gasten bewust te maken hoe volledig te handen te wassen.
- Wij verzoeken gasten om de deuren te openen met een tissue
- Waar mogelijk openen wij de toegangsdeuren of verwijderen deze tijdelijk. Zo zorgen wij allereerst voor een contactpunt minder, daarnaast is het ook mogelijk om in te schatten of het toilet toegankelijk is en de 1,5 meter kan worden gewaarborgd.
- Wij spreken tijdens de intake een vaste toiletgroep per zaal af. Daarnaast verzoeken wij onze gasten om zoveel mogelijk tijdens de vaste pauzetijden gebruik te maken van het toilet. Zo maakt er maar 1 zaalruimte tegelijk gebruik van een toiletgroep.
- Er worden geen toiletartikelen aangeboden in de toiletten.
- Op onze (zichtbare) schoonmaakkijst zijn extra desinfectierondes toegevoegd.

## **EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID**

---

Onze medewerkers zijn in allen tijde verantwoordelijk voor de hygiëne binnen in Planetarium Meeting Center. Wij vragen u om zelf ook de verantwoordelijkheid te dragen voor een hygiënische omgeving. Raak dus niet onnodig interieur of contactpunten aan en vraag gerust onze Meeting Hygienics Managers bij eventuele twijfels.