

MEETING HYGIENICS

In Planetarium Meeting Center Amsterdam, zorgen wij door middel van onze hygiëne formule de Meeting Hygienics, voor een veilige en hygiënische meeting omgeving. Wij nemen u graag mee in alle details binnen onze formule. Binnen onze formule werken wij met 7 uitgangspunten:

1. Afstand
Wij vragen u 1,5 meter afstand te houden en elkaar de ruimte te geven.
2. Rechts
Op onze locatie geldt 'Altijd rechts is always right'. Door altijd rechts te lopen, houden we afstand van elkaar.
3. Routing
De routing in Planetarium Meeting Center is aangepast, zodat wij zoveel mogelijk voorkomen dat gasten elkaar kruisen.
4. Contact
De hele dag door desinfecteren wij alle contactpunten in Planetarium Meeting Center.
5. Food & Beverage
Wij hebben aanpassingen gedaan in ons Food & Beverage assortiment en manier van presenteren en serveren.
6. Communicatie
Wij communiceren, adviseren en inspireren proactief, zowel op locatie als online op onze website en via social media.
7. Controle
Onze Meeting Hygienics Manager houdt alles nauwlettend in de gaten, adviseert medewerkers en gasten en doet een beroep op ieders solidariteit om samen zorg te dragen voor een fijne, hygiënische omgeving.

ALGEMEEN

- De RIVM-richtlijnen zijn leidend, dat betekent:

- o We wassen onze handen vaak en grondig;
- o We hoesten en niezen in onze elleboog;
- o We zitten niet/nauwelijks aan ons gezicht;
- o We blijven thuis als we, of iemand uit ons gezin, klachten hebben.

- Door middel van extra communicatie (banners, flyers, posters, , etc.) zorgen we voor extra alertheid en bewustwording van zowel onze gasten als medewerkers over ieder zijn/haar hygiëne.

- We bieden bij de ingang, receptie balie, koffiepunten en op alle zalen handdesinfectiemiddelen aan.

- Dagelijks is één van onze Meeting Hygienics Managers aanwezig om alles in de gaten te houden en een beroep te doen op ieders verantwoordelijkheid.

- Bij de receptie is een thermometer aanwezig om de lichaamstemperatuur te meten.

- Uiteraard blijven onze medewerkers thuis wanneer zij keelpijn, koorts of verkoudheid ervaren.

ONTVANGST

Begane grond & Receptie

- Een desinfectiezuil is hier aanwezig.
- De zaalsleutels zijn gedesinfecteerd.
- De receptiebalie, telefooncentrale en computers worden gedesinfecteerd;
- Het is alleen mogelijk om met pin te betalen.
- Elke dag worden de contactpunten in het pand gedesinfecteerd (o.a. deurklinken, koffiemachines, tafels in de algemene ruimtes).

ZALEN

- De docent/voorzitter haalt bij de receptie de sleutel van de zaal op.
- Wij vragen u bij binnenkomst de qr code te laten zien.
- De meest gebruikte meeting services bieden wij aan in de zaal, de items zijn voor gebruik voor gedesinfecteerd. Ook vindt u hier de volledige meetingkit zoals u gewend bent. Wij vragen u echter de spullen die u aangeraakt/ gebruikt heeft buiten de koffer te laten liggen zodat wij deze aan het einde van de dag voor de volgende gebruiker kunnen desinfecteren. Mist u toch een item? Belt met 8000 en onze receptiemedewerker kijkt met u naar een oplossing.
- Op iedere zaal staan tissues en desinfectiemiddel.

Luchtvochtigheid:

Het is duidelijk dat in besloten ruimtes waar vreemde mensen bijeenkomen, het risico het grootst is dat het virus zich via aerosol verspreidt. In vergaderruimtes is de wijze waarop de interne ventilatie en verwarming/koeling wordt geregeld daarmee een risicofactor vanwege de verplaatsing van de aerosol. Een goede ventilatie en een luchtvochtigheid van rond de 45% bij 20 graden is een extra voorzorg tegen die verspreiding via aerosol, ofwel een luchtvochtigheid met een niveau van 6g/kg.

De luchtvochtigheid in Planetarium Meeting Center is hetzelfde als de luchtvochtigheid buiten het pand, dit wil zeggen dat de luchtvochtigheid niet wordt aangevuld wanneer het te droog wordt.

Wij streven naar een luchtvochtigheid tussen de 35% en 45% bij 20 graden. Volgens de eisen van het RIVM mag de luchtverversing geen nadelige invloed hebben op de gezondheid van mensen.

Binnen Planetarium Meeting Center hebben is de luchtventilatie ingericht door het verversen van “oude” lucht naar “nieuwe” lucht. Per uur wordt er 16.893m³ verse lucht via het ventilatiesysteem verspreid. Recirculatie van de lucht is uitgeschakeld in het ventilatiesysteem.

Naast een goed werkend ventilatiesysteem, zetten wij voorafgaand aan elke bijeenkomst de ramen open in de zalen die in gebruik zijn. Ook zijn de bedrijfstijden waarop het ventilatiesysteem actief is met 2 uur verlengd.

In Planetarium Meeting Center hebben we een luchtvochtigheidsmeter aanwezig en kunnen we bij twijfel altijd de luchtvochtigheid voor jullie gasten opmeten.

Het gebruik van de airconditioning van de zaal raden wij af, gezien de kans bestaat dat deze de verspreiding van het virus stimuleert. Het gebruik hiervan is op basis van eigen risico.

Aangepast assortiment

- Wij bieden wel verpakte snoepjes aan;
- Wij bieden koekjes aan in monoverpakking.
- We serveren thee alleen in dispensers of in theezakjes;
- Zoete lekkernij (op de zaal) wordt geserveerd onder plastic folie.
- Onze energybreak in de middag zal in de break-out ruimte worden geserveerd. Onze zoutjes dienen met een tang in een bekertje geschept te worden.

LUNCH

Door middel van onze maatregelen binnen de formules, proberen wij zo veel mogelijk verplaatsing van gasten te voorkomen. Om veiligheid te garanderen, zijn wij daarom ook genoodzaakt om de lunch in verschillende tijdsvakken te reserveren en serveren. Dit betekent dat wij bij aankomst van de dagvoorzitter/ trainer een tijdsvak aanbieden die wij op dat moment nog beschikbaar hebben.

TOILETTEN

- Bij alle wastafels is desinfecterende zeep aanwezig
- Bij alle wastafels hangt een handwasinstructie om onze gasten bewust te maken hoe volledig te handen te wassen.
- Wij verzoeken gasten om de deuren te openen met een tissue
- Op onze (zichtbare) schoonmaaklijst zijn extra desinfectierondes toegevoegd.

EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID

Onze medewerkers zijn in allen tijde verantwoordelijk voor de hygiëne binnen in Planetarium Meeting Center. Wij vragen u om zelf ook de verantwoordelijkheid te dragen voor een hygiënische omgeving. Raak dus niet onnodig interieur of contactpunten aan en vraag gerust onze Meeting Hygienics Managers bij eventuele twijfels.